



SECUVAD
107 avenue Georges Clemenceau
92000 NANTERRE

contact@secuvad.com

Service commercial : 09 81 67 06 18
Service technique : 04 67 13 01 57
Service juridique : 0 825 560 855
Fax : 09 79 94 79 43
Portable : 06 61 11 37 37

Se protéger et lutter efficacement contre la fraude en ligne en France et à l'international

Prévention, détection, répression de la fraude et recouvrement de créances



Présentation de SECUVAD

SECUVAD est une société qui intervient **en France et à l'international**, dans l'analyse des commandes de la Vente à Distance, de la prévention à la détection de la fraude, jusqu'à la répression et au recouvrement de créances.



La fraude en ligne

- Un montant de fraude déclaré qui croît plus vite que le commerce électronique.
- Des comportements frauduleux évolutifs.
- Des typologies de fraudes différentes.
- Un phénomène international.
- Des coûts toujours supportés par le cyber-commerçant :

Coûts directs

Pertes nettes, les impayés.

Coûts de production.

Coûts indirects

Gestion administrative, commerciale et judiciaire.

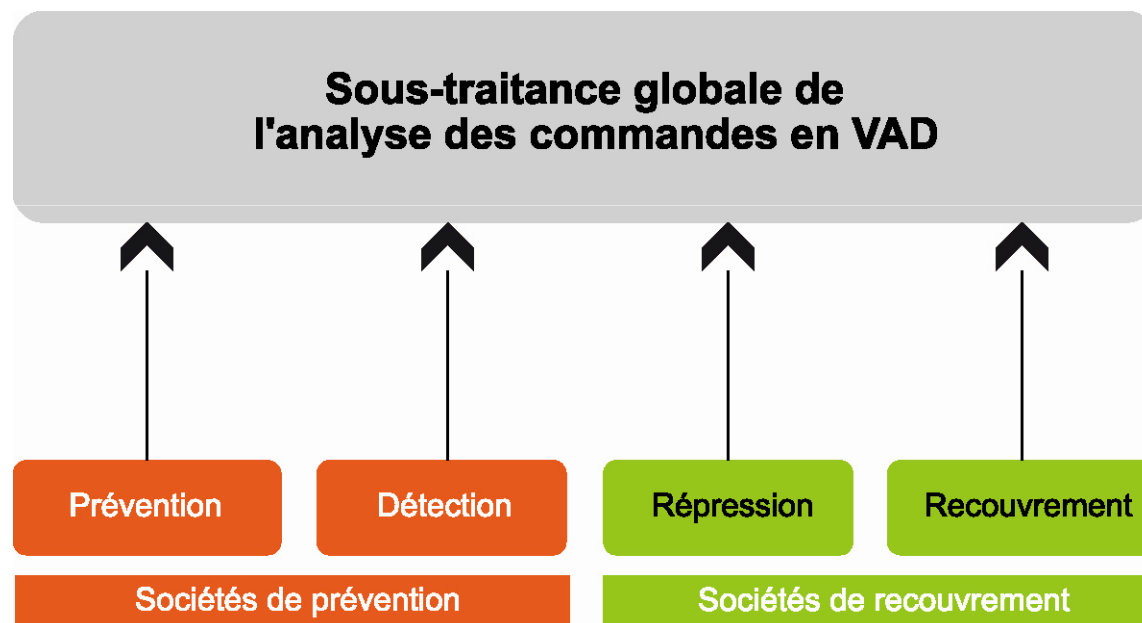
Création d'une structure dédiée pour la prévention et le recouvrement.

Les solutions existantes

- Détectent certaines commandes frauduleuses **si le mode opératoire a déjà été identifié.**
- Donnent un avis défavorable ou **ne se prononcent pas dans 30 % des cas.**
- **Ne tiennent pas compte d'éléments importants** permettant de démanteler d'importants réseaux frauduleux.
- **Ne traitent pas l'international.**
- **Valident les transactions les moins risquées** et proposent des assurances sur ces mêmes transactions.
- **Multiplient les contrôles** sur le client final au risque de faire chuter le CA.
- Ne mènent **aucune répression ou action judiciaire** visant à éliminer la fraude.

La solution SECUVAD

SECUVAD sécurise toute la chaîne de valeur d'une commande, en France et à l'international.



1. Prévention

- Audit des CGV / CGU du cyber commerçant
- Audit des process de vente / livraison
- Recommandations et best practices

Ces audits visent à évaluer la sécurité juridique du Client, et à parfaire le cas échéant des dispositions destinées à assurer que les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et / ou Conditions Générales de Vente (CGV) garantissent au Client la légitime sécurité juridique escomptée.

2. Détection

- Scoring
 - Mise en place d'algorithmes spécialisés pour chaque site d'e-commerce
 - Classement de la commande en :
 - « à valider »
 - « à expertiser »
 - Coût : entre 0.15 et 0.35 EUR HT / commande soumise

- Expertise humaine
 - Prise en charge des commandes « à expertiser »
 - Analyse à dire d'expert
 - Utilisation de bases internes
 - Si nécessaire, appel client
 - Si nécessaire, demande de pièces justificatives et analyses
 - Coût : sur devis

3. Répression

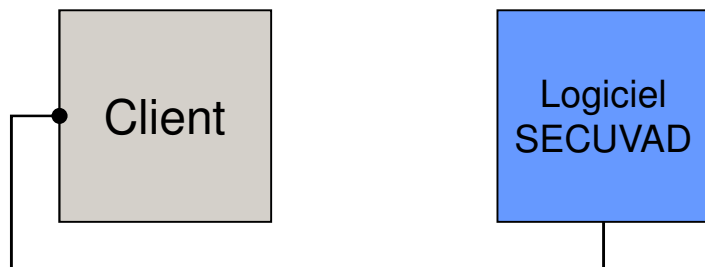
- Lancements de procédures judiciaires à l'encontre des fraudeurs
- Travail en étroite collaboration avec les autorités judiciaires
- Correspondant GIE cartes bancaires
- Collaboration directe avec les grandes banques françaises
- Correspondant des forces de gendarmerie spécialisées dans la fraude sur Internet
- Correspondant auprès du bureau criminel de l'état major de la Direction Générale de la Gendarmerie Nationale

4. Recouvrement

- Traitement administratif, extra-judiciaire et judiciaire des créances non recouvrées
- Représentation du client avec mandat
- Recouvrement amiable
- Recouvrement judiciaire
- Avec préservation de l'image client
- Reversion de 50 % des sommes recouvrées
- En cas de non recouvrement, délivrance d'un certificat de non recouvrement permettant au commerçant de récupérer sa TVA
- Pas de frais fixes
- Un recouvrement rapide grâce à une transmission par flux

Un système souple et adaptable

SECUVAD s'adapte au Système Informatique du Client et à ses choix de sécurité.
Des plugins ont également été développés pour de nombreuses plateformes de commerce.



> Méthode PULL

SECUVAD se branche directement sur le back office du client, sans aucun développement supplémentaire.



> Méthode PUSH

Le client envoie ses informations de transactions sur la plateforme sécurisée SECUVAD :

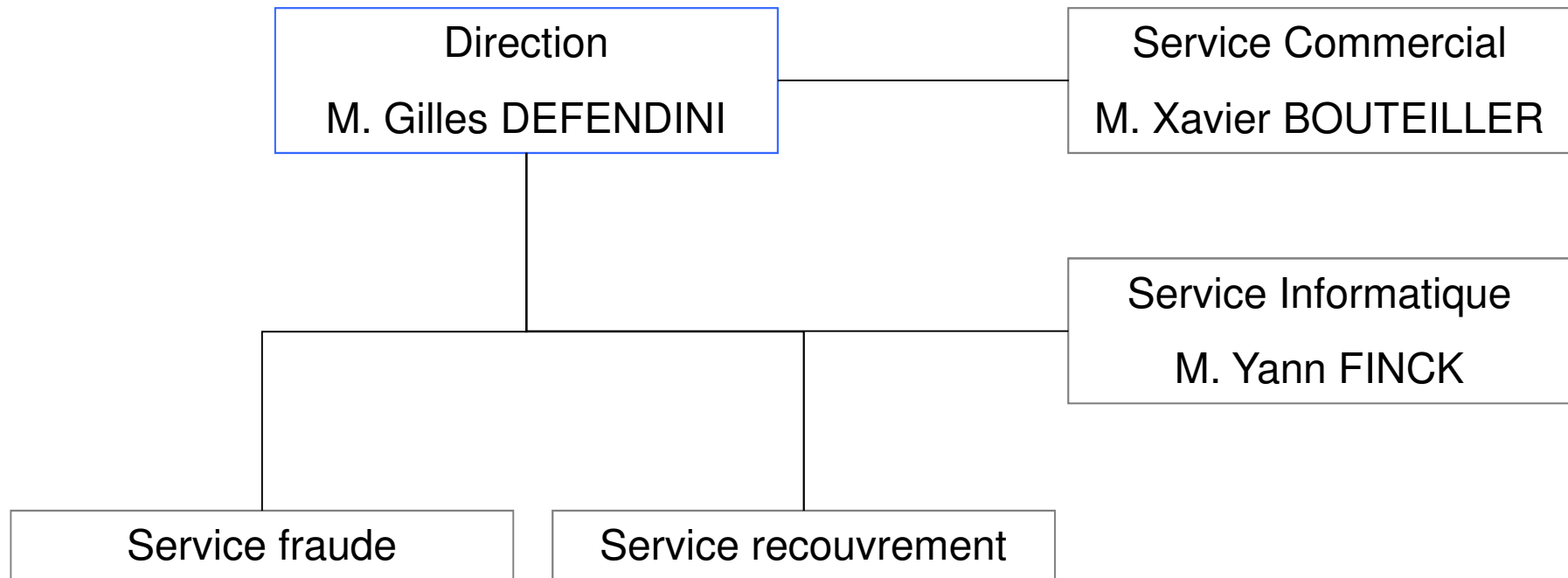
- par FTP,
 - par HTTP,
 - ou par procédure XML/RPC.
- Les flux déjà codés sont réutilisables.

Confier l'analyse de vos commandes à SECUVAD

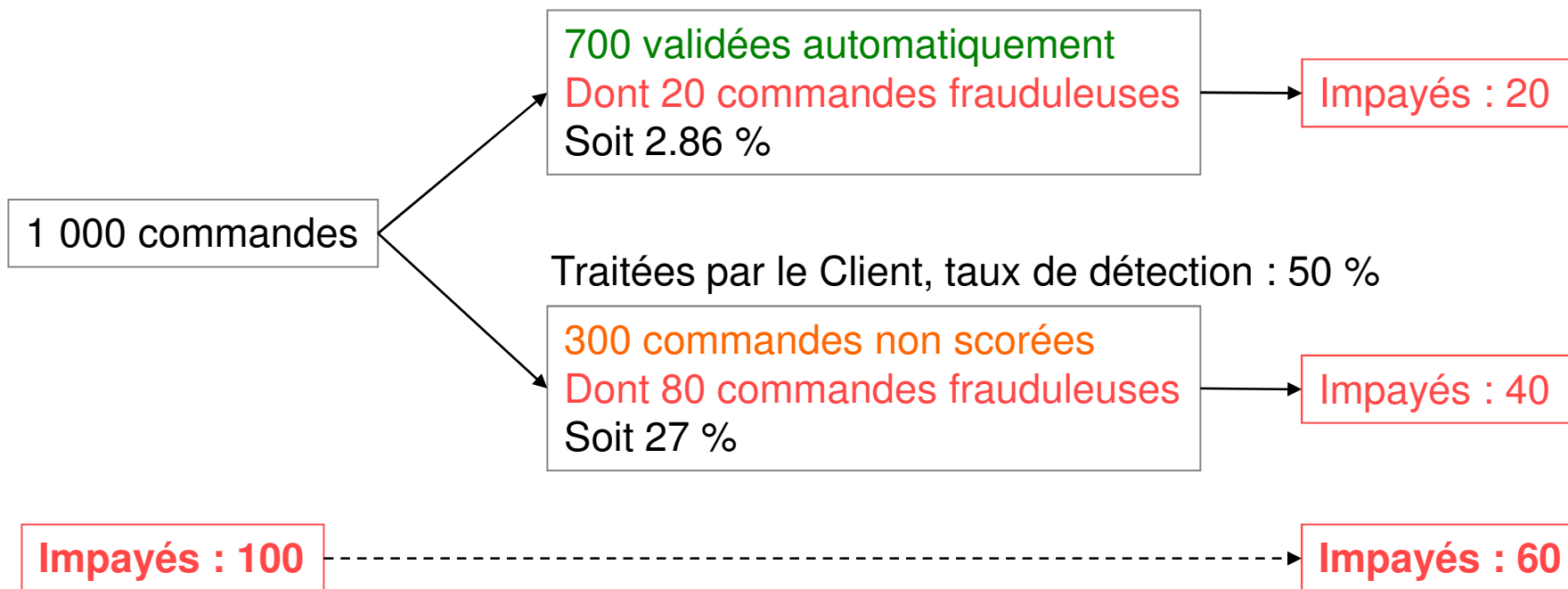
C'est externaliser le traitement de la fraude à un partenaire spécialisé qui va :

- ✓ **Diminuer vos coûts** de prévention et de recouvrement.
- ✓ **Traiter la fraude** rapidement et à la racine, sur le terrain judiciaire.
- ✓ **Diminuer votre taux de fraude.**
- ✓ **Transformer vos impayés** en chiffre d'affaires, sans frais fixes.
- ✓ **Dissuader les fraudeurs** de s'intéresser à votre site.

ANNEXE 1 : organigramme



ANNEXE 2 : les commandes non scorées par les systèmes classiques



80 % de la fraude se trouve
dans les 30 % de commandes non scorées par les solutions existantes

ANNEXE 3 : le recouvrement de créances

La probabilité de recouvrer une créance diminue de façon exponentielle lorsque son ancienneté augmente.

Les créances doivent donc nous être transmises le plus rapidement possible.

